

모토뻴로 전기자전거 설명서

안장형 배터리 모델

(주)모토벨로

강동AS센터(본사) : 서울시 강동구 천호동 287-28번지 강서AS센터: 서울특별시 영등포구 영등포동4가 442 고객 센터: 070-4949-2300 H. http://www.motovelo.co.kr

본 사용설명서 중 일부 사양 및 내용은 사전 공지없이 변경 가능합니다. 제품에 관한 최신 정보는 모토벨로 홈페이지에서 확인 가능합니다.

모로벨로 MOTOVELO

당신의 라이프 스타일을 바꾼다

설명서 목차

	Page
1. 안전을 위한 주의사항	3
2. 전기자전거 주요 부분 명칭	4
3. 제품 구성품	
4. 안장 배터리 키박스 잠금 및 분리	5
5. 안장 고정 및 높이 조절 방법	
6. 핸들 높이 조절 및 폴딩 방법	6
7. 브레이크 명칭 및 조정	7
8. 기어 변속 방법	
9. 타이어 타입 및 공기압	8
10. 충전 방법	
11. 전원 연결 (방전 단자)	9
12. 디스플레이 사용 방법	10
13. 크락숀 및 전방라이트 사용법	
14. 그 밖에 주의사항	11
15. 전기자전거 점검 주기	12
16. 전기자전거 청소 방법	
17. 품질 보증	13
18. 증상별 이상 진단 및 조치방법	
19. 품질보증서	14

1. 안전을 위한 주의 사항

본 사용설명서는 고객 여러분들의 안전한 운행을 위한 중요한 정보가 포함되어 있습니다. 제품 사용 전 본 사용설명서를 꼭 읽으시고, 잘 보관해 주십시오.

안전한 주행을 위해 제품에 대한 올바른 이해와 사용이 필요합니다. 잘못된 사용은 사고로 이어질 수 있으므로 본 사용설명서를 충분히 숙지한 후 운행하시기 바랍니다

안전한 사용을 위하여 위험 정도에 따라 "위험", "경고", "주의"로 표시하였으며 그 의미는 아래와 같습니다



위반 시 중상을 입을 수 있는 위험 상태를 말합니다.



위반 시 중상을 입을 수 있는 잠재적인 위험상태를 말합니다.



위반 시 경상을 입을 수 있는 잠재적인 위험 상태를 말합니다.

1. 도로교통법 준수

- 전기자전거 이용 시 도로교통법에 의거 교통 법규와 안전 표지, 신호를 준수하며 보행자를 보호해야 합니다.

2. 사고 방지

- 야간 운행 시는 눈에 띄는 옷을 입고 출발 전 라이트와 반광등의 이상여부를 확인한 후 주행을 시작합니다.

3. PAS 전용 제품

- 본 제품은 PAS 전용제품으로 자전거 도로를 달릴 수 있는 제품입니다.
- 스로틀 레버 장착된 제품은 자전거 도로를 달릴 수 없습니다.
- 관련 법률은 변동가능하오니 도로교통법을 숙지하여 주행하시길 바랍니다.

2. 전기자전거 주묘 부분 명칭



3. 제품 구성품



4. 안장 배터리 키박스 잠금 및 분리



안장 배터리 키박스 잠금해제 및 분리 방법

- 1) 동봉된 키를 배터리 키박스에 꽂고
- 2) 시계방향(90도)로 돌린 후
- 3) 키를 위 방향으로 당기면, '배터리 키박스'가 위로 올라옴
- 4) QR 레버를 잡고 반대방향으로 열어준 상태로,
- 5) 안장형 배터리를 분리합니다.

QR레버는 열림 상태에서 닫힘으로 할 때 손바닥 부분의 통증을 느낄 수 있는 정도가 되어야 합니다. (조임력: 180N.m) 핸들이 내려가는 경우 QR레버를 풀고 레버 반대편 나사를 조인 후 핸들을 재 고정합니다.

안장 배터리 키박스 잠금 및 분리 방법

- 1) QR 레버가 자전거에 닿을 정도로 꽉 닫아준 상태로,
- 2) 동봉된 키를 배터리 키박스에 꽂고
- 3) 키를 아래 방향으로 밀어주면 '키박스'가 아래로 들어감
- 4) 이 상태로 반시계 방향(90도)로 돌리면 잠금 상태가 됨 5) 마지막으로 QR 레버를 당겨 정상 잠금 상태인지 확인,

배터리가 분리되지 않는 상태인지 꼭 확인합니다.

배터리 분리되는 경우 QR 레버를 열고 'QR 레버 고정 나사'를 쌔게 잠근 후 다시 1번작업부터 시작합니다





QR레버 잠금 후 배터리 키박스를 잠금 상태를 확인하여 ↑ 배터리 도난에 유의해주십시오. 배터리 제품 분실에 대한 책임은 고객에게 있음을 알려 드립니다.

5. 안장 고정 및 높이 조절 방법



안장 고정 및 높이 조절 방법

- 1) 배터리 키박스 잠금을 풀어 QR레버를 열어줍니다.
- 2) 안장 높이는 정자세로 세워서 조정하며 안장을 삽입 한계선 이상 삽입 후 QR레버를 밀어 고정 시킴
- 3) QR레버를 열린 상태에서 닫을 때 손바닥 부분이 통증을 느낄 수 있는 정도로 강하게 체결
- 4) QR레버 잠금 후 배터리 키박스를 잠금 상태를 확인하여 배터리 도난에 유의해주십시오.

배터리 제품 분실 책임은 고객에게 있음을 알려 드립니다.

안장을 제대로 고정하지 않으면 심각한 부상 혹은 사망을 초래할 수 있습니다. 시트포스트에 표시되어있는 '최소 삽입 마크 이상 안장을 올리지 마십시오.

6. 핸들 높이 조절 및 폴딩 방법



핸들 높낮이 조절 방법

- 1) 폴딩스템 QR레버(③, 고정 장치)를 열어줍니다.
- 2) 핸들 높이를 체형에 맞게 조절 후 핸들을 삽입 한계선 이상 삽입 후 폴딩스템 QR레버를 밀어 고정시킵니다.
- 3) QR레버는 열림 상태에서 닫힘으로 할 때 손바닥 부분의 통증을 느낄 수 있는 정도가 되어야 합니다 (조임력: 180N.m) 핸들이 내려가는 경우 QR레버를 풀고 레버 반대편 나사를 조인 후 핸들을 재 고정합니다.



핸들을 제대로 고정하지 않으면 심각한 부상 혹은 사망을 초래할 수 있습니다. 헨들에 표시되어있는 '최소 삽입' 마크 이상 핸들을 올리지 마십시오.

폴딩 핸들 조작 방법

①번의 2중 안전고정쇠를 반대로 밀어 잠금을 풀어줍니다. ②번 폴딩스템레버를 제껴주며, 그 다음 핸들을 접어 폴딩 합니다. 다시 고정 시킬 때에는 위 방법을 역순으로 진행합니다.





안전 고정레버 사용법

- 1) ①번의 '2중안전고정쇠'를 반대로 밀어 잠금을 풀어줍니다.
- 2) ②번 레버를 프레임 바깥쪽으로 열어 제껴주며, 그 다음 프레임을 접어 폴딩 합니다.
- 다시 고정 시킬 때에는 위 방법을 역순 으로 진행합니다.

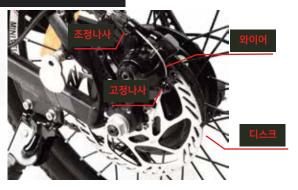


폴딩 레버는 진동에의해 풀릴 수 있습니다. 안전을 위해 2중 안전고정쇠를 꼭 고정하시고 안전한 주행을 하시길 바랍니다. 주행 중 프레임 및 핸들 폴딩, 높낮이 변경 시 심각한 부상을 초래할 수 있사오니 사용에 주의 부탁드립니다.

주행 전 폴딩 부위 체결 여부를 확인합니다. 먼저 육안으로 확인 후 제품을 흔들어보며 고정 여부를 확인합니다. 폴딩 부위의 흔들림 등 이상현상 발생 시 즉시 주행을 멈추고 가까운 자전거샵 혹은 대리점을 방문 점검하도록 합니다.

7. 브레이크 명칭 및 셋팅 방법





- 1. 와이프 고정 나사를 느슨하게 풀러줍니다.
- 2. 브레이크 패드와 림(or 디스크) 사이 1~2mm의 간격을 남겨놓고 와이어를 고정합니다. 고정나사 고정 전 바퀴 공회전을통해 패드가 디스크에 닿지 않는지를 확인합니다.
- 3. 브레이크는 주기적인 점검이 필요하며, 가까운 자사 제품 판매점 혹은 자전거샵에서 유상AS 처리됩니다 (브레이크: 소모품으로 무상AS 항목에 포함되지 않음)

주의사항

- 1. 모토벨로 전기자전거는 전원 차단 브레이크가 장착되어있습니다. 브레이크 레버를 살짝만 잡아도 모터 동작을 멈춰 제동거리를 줄여주고 안전하게 사용 가능합니다.
- 2. 고속 주생 중 앞브레이크를 급격하게 잡으면 전복의 위험이 있습니다. 뒷 브레이크를 먼저 잡고 앞브레이크를 잡는 것이 더욱 안전합니다.
- 3. 눈 혹은 비가 오는 경우, 혹은 그 다음날 주행 중 제동 시 미끄러짐 현상이 있을 수 있습니다. 안전을 위해 지면 상태를 살피고 지면 상태가 좋지 않은 상황에서 주행을 하지 않습니다.
- 4. 제품 구입 후 브레이크 제동 시 소음이 발생할 수 있습니다. 초기 출고 시 패드가 코팅된 관계로 일정 시간 주행이 필요하며, 시간이 지나면서 패드가 마모되면서 소음이 줄어들 수 있습니다.



브레이크를 제대로 고정하지 않으면 심각한 부상 혹은 사망을 초래할 수 있습니다. 핸들에 표시되어있는 '최소 삽입' 마크 이상 핸들을 올리지 마십시오.

8. 기어 변속 방법



주행 방법

- 1) 저속주행(오르막길): 변속기 시프터를 저단(1-4단)으로 설정 스프라켓 큰기어 체인을 이동 설정 후 라이딩
- 2) 고속주행: 변속기 시프터를 고단(5-7단)으로 설정 스프라켓 작은 기어로 설정 후 라이딩

아래와 같은 변속 이상 현상이 발생 시 바로 주행을 멈추고, 가까운 자전거샵을 내방하여 점검하시길 권장합니다

- 1. 주행 시 변속기 부분 소음 발생
- 2. 변속이 잘되지 않음
- 3. 체인 빠짐 현상 지속 발생



제품 출고 시 완벽한 상태로 셋팅되오나 배송 중 진동 및 충격에 의해 변속 설정이 틀어질 수 있습니다. 택배 발송으로 발생되는 변속 트러불은 가까운 자전거샵을 내방 유상 점검이 필요합니다. 변속 설정이 제대로 되지 않은 상태에서 지속 주행 시 변속기 및 체인, 스프라켓의 마모가 발생될 수 있습니다.

6

9. 단이어 단입 및 공기압



- 1. 공기주입방식: 슈레더 타입 (자동차/오토바이 사용 방식으로 기존 자전거 사용 타입과 호환 안됨)
- 2. 적정 공기 압력: 적정 공기압 자전거 타이어 옆면에 각인된 최대 공기압력의 60-70% 만큼 주입
- 공기압이 적으면 타이어, 튜브 및 휠 손상 가능성이 있으며 타이어의 지면 마찰이 늘어나면서 배터리 소모가 증가, 1회 충전 이동거리가 줄어들게 됩니다.



공기 부족은 타이어, 튜브 및 휠셋의 파손을 야기하며 이로인해 발생되는 파손에대해 모두 유상AS 처리됩니다 주기적인 공기압력 체크로 안전하고 편안한라이딩 되시길 바랍니다

10. 충전 방법

충전하는 순서 (매우 중요)







충전 순서를 반대로 진행하는 경우, 충전 단자 꽂거나 충전 중 스파크발생 가능성이 높으며이로인한 배터리 및 충전기 파손은 무상보증 AS에 해당하지않사오니 충전 순서에특별한 주의가 필요합니다.

충전기 사용 방법

- 1. 충전은 배터리 분리 충전 혹은 전기자전거에 직접 연결 충전 가능합니다.
- 2. 충전은 충전기 충전 단자를 먼저 배터리에 연결 후 충전기 전원 플러그를 가정용 콘센트에 연결합니다.
- 3. 충전기 상의 '충전상태 표시등'에서 충전 상태 확인이 가능합니다.





충전 주의사항

- 1. 충전은 공기가 잘 통하는 실내, 상온환경에서 진행하며 커버를 덮거나 물을 튀기는 경우 화재 및 안전 사고의 위험이 있으므로 주의합니다.
- 2. 배터리는 완충 사용을 권장하며 완충 전 사용 시 배터리 수명을 저하시킬 수 있습니다. 완충을 위해서 충전기 표시등이 녹색으로 변환된 후 1~2시간 추가 충전이 필요합니다.
- 3. 충전 완료 시 배터리에 지속 전원을 인가 꽂아두지 말고 충전기의 전원 단자를 분리하여 보관합니다.
- 4. 충전 중 이상한 냄새가 나거나 배터리 혹은 충전기 온도가 높이 올라가는 경우 충전을 멈추고 AS 지정점을 방문합니다.

⚠ 주의 사항

제품 사용 설명서를 읽어보지 않고 발생되는 사고, 사건 등에 대해서는 사용자에게 책임이 있으며 제품 사용전 주의 사항 및 사용 방법에 대해 필수적으로 읽고 숙지한 후 주행을 시작합니다.

11. 전원 연결 (방전 단자)



전원연결 방법

- 1. 전기자전거 구동을 위해서는 '전원연결단자'의 연결이 필요합니다. 먼저 자전거 중심 하단에 '전원연결단자'의 위치를 확인합니다.
- 2. '전원연결단자'의 연결을 위해 양 단자의 홈방향(돌출부와 파인부분)을 확인, 홈을 맞추어 밀어넣어 분리방지용 "커버조임나사"를 조여 고정 해 줍니다
- 3. '전원연결단자' 연결 및 "커버조임나사" 고정 후 안장 밑 배터리 스위치 전원On이 필요합니다.
- 4. 배터리 전원 인가 확인 후 핸들바 상의 LCD 디스플레이 상의 전원 버튼을 3초간 눌르면 디스플레이 전원이 켜지며 디스플레이 모터 구동 단계 설정 후 주행을 시작합니다.

주의 사항

- 1. 배터리 전원은 전원 보호를 위해 장시간 미사용 시 자동Off 되며 다시 사용을 위해서는 배터리 전원 스위치 버튼을 다시 눌러 전원을 인가해야합니다.
- 2. 배터리는 소모품으로 수명이 다하면 새것으로 교체합니다.

↑ 주의사항 처음 구입 시 배터리 방전 보호를 위해 배터리 "전원연결단자" 가 분리되어 자전거 전원이 켜지지 않을 수 있습니다. 자전거 조립 후 배터리에 "전원연결단자"를 연결 사용합니다. 배터리 분리를 위해서는 "전원연결단자"를 분리하여야 배터리 착탈이 가능합니다. "전원연결단자" 결합 시 단자간의 홈 방향을 잘 확인해서 장착합니다.

12. 디스플레이 사용 방법



조작방법

- 1) PAS 단계설정
- : 라이딩 중 (+)/(-)버튼을 짧게 눌러 설정
- 2) 주행정보 변경
- : 라이딩 중 (전원)버튼을 짧게 눌러 정보 변경
- 3) 전원On/Off
- : (전원) 버튼을 길게 3초간 길게 눌러 설정

속도, PAS단계, 배터리 잔량, 고장, 이동거리, 누적이동거리 Trip 및 시간 정보는 전원 On/off 시 자동 리셋 됨



USB 충전방법

디스플레이 하단 USB 단자에 연결 시 핸드폰 혹은 USB 전자기기로 전원 공급이 가능합니다.

사용 완료 후 단자쪽으로 물이 들어가지 않도록 마개를 잘 막아주도록 합니다.

13. 크락숀 및 전방라이트 사용법



- 1. ①번 빨간 색 스위치는 전조등 On/Off 스위치입니다. 스위치를 누르면 전조등 전원이 켜지며 스위치를 다시 누르면 전조등 전원이 꺼집니다.
- 2. ②번 초록색 스위치는 크락숀 스위치로 버튼을 누르면 크락숀 경적이 울립니다.

⚠ 주의 사항

제품 사양 및 부품은 자재 수급 상황 및 제품의 업그레이드를 위해 사전 예고 없이 변경될 수도 있습니다. 제품 구입 및 출고 전 구매하신 제품의 상태에대해 충분히 숙지 후 제품을 구입하시기 바랍니다.

14. 그 밖에 주의사항

- 1. 제품 사용 전 도로교통법 기준을 명확하게 숙지하고 주행을 시작합니다. 본 제품은 일반 MTB 용으로 극심한 험로 주행까지는 무리가 있으며, 사용을 지양합니다. 정품 이외의 부품장착 임의 변경 개조는 금합니다.(변경으로 인한 수리 발생 시 AS 유상 적용)
- 2. 출발 전 아래 내용을 필수적으로 점검하고 주행을 시작합니다.
- 1) 타이어 이상여부, 바퀴 고정 상태 확인
- 2) 브레이크 제동 상태 및 전기 구동 이상 여부 확인
- 3) 라이딩 전 주행하고자하는 장소 주위 장애물 확인
- 3. 구입하신 제품은 당사의 엄격한 품질 관리하에 생산된 것입니다. 그럼에도 출고 환경에 따라 제품 파손의 가능성이 있으므로 주행 전 제품 이상 상태에대해 확인하고 주행을 시작합니다. 주행 후 확인되는 모든 파손 및 하자에대해서는 당사는 책임지지 않사오니 유의 부탁드립니다.
- 4. 전기자전거는 1인용 제품으로 2인이상의 승차는 법으로 금지되어있습니다. 짐을 싣는 경우 자전거 폭 이상의 큰짐 적재는 사고 위험이 있으므로 주의하시기 바랍니다.
- 5. 주행 시 패달링에 편안한 신발을 신고 패달 전부를 밟도록 발을 위치합니다. 패달 일부만 밟고 운전 시 발이 미끄러져 큰사고로 이어질 수 있습니다.
- 6. 사용 완료한 배터리는 별도 수거 폐기합니다. 구입점 혹은 지정점에 반납 부탁드립니다.
- 7. 주정차
- 1) 안전을위해 디스플레이 전원과 배터리 전원을 끄고 주차합니다.
- 2) 도난 및 사고 방지를 위해 지정된 곳에 잠금 장치를 꼭 하고 주정차합니다.
- 8. 1회 충전 이동거리
 - 1회 충전 이동거리는 주행 환경, 브레이크 사용 빈도, 바람의 영향, 하중, 타이어 공기압에 영향을 받을 수 있습니다. 더 먼 거리 주행을 위해서는 아래 내용을 준수하시기 바랍니다.
 - 1) 불필요한 제동 삼가
 - 2) 바람 순방향으로 운행
 - 3) 평평한 지면에서 운행
 - 4) 패달링과 함께 운행
- 9. 배터리 사용
 - 1) 배터리는 10-12회 충방전 사용 후 가장 효율적입니다.
 - 2) 주행 후 배터리는 완충 보관하며 오랜 기간 미 사용 시 1달 최소 2회 이상 충전합니다. (장시간 충전하지 않아 발생되는 저전압, 배터리 손상은 유상처리 AS 처리)
 - 3) 직사광선 아래, 우천 장소, 높은 습도, 부식 가능 환경에서 제품 보관 및 충전 시 제품 손상 및 오작동 또는 화재의 가능성이 있습니다.
 - 4) 배터리 1회 충전 이동거리는 사용하는 온도, 계절에 영향을 받습니다. 겨울철 최대 50%까지 효율이 줄어들 수 있습니다.
 - 5) 배터리 교체 주기는 새 제품보다. 1회 충전 주행 거리가 현저히 낮아지는 시기로 보시면됩니다. 배터리는 모토벨로 본사 및 대리점에서 구입 가능합니다.
 - 6) 배터리 양극을 동시에 만지거나 금속 부품을 사용하여 연결하지 마십시오. 회로 손상을 야기하며 화재 발생의 원인이 될 수 있습니다.
 - 7) 안전사고 방지를 위해 자사에서 판매되는 충전기와 배터리, 부속품을 사용해야하며 검증되지 않은 타사 제품 사용 시 발생된 사고 건에대해 자사는 책임지지 않습니다.
- 10. 본 설명서는 최신 정보 기준으로 작성되었으나 제품 개선 및 보완으로 일부 이미지 및 내용이 실제 구입하신 제품과 상이할 수 있습니다.

▲ 패달에 발을 올리지않고 주행 시 스로틀 레버를 놓아도 패달이 돌면서
PAS모드로 모터가 동작 구동 브레이크를 잡기 전까지 모터가 지속 동작할 수 있습니다.
안전을 위해 브레이크에 손을 얹고 패달에 발을 얹고 라이딩을 시작합니다.

전원을 먼저 켠 상태에서 자전거에 타고 내리는 경우 실수로 스로틀 레버를 돌려 모터가 동작, 자전거가 급하게 앞으로 튀어나가 잠재적 부상 및 재산 피해를 가져올 수 있습니다. 주행 전/주행 완료 후 꼭 전원 Off 한 상태에서 자전거에 상/하차를 하시기 바랍니다.

15. 전기자전거 점검 주기

Check list	매일	60일	180일
1. 공기압, 타이어 외관검사	*	*	※ ▲
2. 브레이크	*	A	A
3. 크랙션 / 벨	*		
4. 충전기와 전원선	*		
5. 나사, 변속기,스로틀레버		 * ▲	 * ▲
6. 림		A	A
7. 프레임 및 포크		A	A
8. 반광등(후면,측면,패달)		A	A
9. 체인		•	•
10. 페달		※ ●	* •
11. 스포크		 * ▲	 * ▲

Check: ※ 조율, ▲ 교체, ●: 오일작업

16. 전기자전거 청소 방법



- 1. 고압 물 세차 시 내부 전기회로에 물이 들어가 문제가 발생할 수 있습니다.
- 2. 중성 로션으로 외관을 닦아 주시고 마른 수건으로 문질러 줍니다.
- 3. 금속 부품의 원활한 동작을 위해 마감새/폴딩 부위에 윤활유(오일) 사용은 가능하나 구동계, 브레이크, 림/타이어 등 사용 시 안전 사고 위험이 있으므로 주의합니다.

17. 품질 보증

No.	부품	기간	문제 증상
1 05	모터		커버 및 와인딩 손상
	그 모디	6개월	모터 베어링 품질 문제
2	배터리		자체 결함 발생 시
3	프레임,	1년	용접, 결합 상태
3	포크	*ਦ	

- 1. 고객 취급 부주의 및 규격 변경, 튜닝, 리미트 해제 등 출고 상태가 아닌 상태인 경우 무상 품질 보증이 제외되며 주행 중 제품에 사고 발생 시 당사에서는 책임지지 않습니다.
- 2. 보증 기간은 구입일 기준이며 구입일 확인 불가 시 생산일 기준 산정합니다.
- 3. 개인 사용용도가 아닌 상업용도로 이용 시 품질보증을 별도로 지원하지 않습니다.
- 4. 렌탈 제품은 위 내용의 품질 보증과 별개로 렌탈 계약서 세부사항을 참고 부탁드립니다.

18. 증상별 이상 진단 및 조치방법

제품 수리는 AS 지정점을 방문, 전문 기술자의 도움을 받아 진행합니다. 품질 보증을 위해서는 당사에서 공급하는 부품을 사용하십시오. 구입 후 1년마다 정기 점검이 필요하며 그 이전에라도 제품 이상 발생 시 지정점을 방문 점검하도록 합니다.

NO	이상 증상	원인/점검사항	해결방법	비고	
		퓨즈 단락	퓨즈교체	회로 쇼트를 막기위해	
	전원을			전원을 끄고 자주 발생 시	
		베터리 코드 단락	코드연결	지정점 방문 점검	
1	, 면접질 , 켰으나	베터리 용량 낮음	베터리충전		
_	동작안함	브레이크 레버	브레이크	게비조된 중 된이 기세	
		0-17-8	작동오류	레버조정	레버조정 후 전원 리셋
		스로틀 레버 단락	지정업체		
	배선 단락	방문정비			
		타이어 공기압 부족	공기 주입	공기압 부족 시 이동거리 감소	
	* 건 .L데 ㅁ게	충전기와베터리			
2	2 주행거리 가짧아짐	충전 상태 문제	연결 점검		
2		가짧아짐 충전기 고장	지정정비소	충전기 내부에 고압이	
			방문점검	흐르므로 분해 금지	
	베터리 수명	베터리교체			
3 모터동 ² 불능	모터동작	과부하보호차단	전원 리셋		
	불능	ゴー リエエハ じ			
4 잡음 발생	브레이크 세팅 필요	브레이크 조정	사각사각 소리 발생		
	잡음 발생	잡음 발생 폴딩 접합 부위	구리스 작업	ᄁᆝᄁᆝᄋᄀᆝᇧᆦᄞᅡᄆ	
		구리스 마름		가까운 자전거샵 방문	
5 :	배터리 충전 상태 확인		배터리완충후		
	잔량오차	이번 이네 됩니	상태확인		

모토벨로 품질 보증서

Quality Assurance

품질 보증 범위 :

- 1. 타이어, 튜브, 브레이크 변속기, 스포크, 니플 등 소모품 외 정상적인 사용 후 6개월 내 전장부품(모터, 배터리, 디스플레이, 컨트롤러)상 문제 발생 시 또는 1년 내 프레임(용접 크렉)상의 문제 발생 시 (품질보증 상세 내역은 동 설명서 내용 참고)
- 2. 무상 보증 서비스는 제품을 처음 구입한 구입자에게만 해당되며 정식 유통되는 제품을 구입한 경우에만 보증이 가능합니다.
- 3. 사용상의 마모, 외부 충격에 의한 사고, 적합하지 않은 부품을 사용시 보증에서 제외됩니다.
- 4. 라벨 손상, 침수, 부품 시리얼 번화와 제품 시리얼 번호가 일치하지 않은 경우 무상 AS에서 제외 됩니다. 프레임 스크레치, 브레이크레버 , 플라스틱 부품과 타이어 변형은 무상 보증범위에 해당되지 않습니다.
- 5. 영업/대여용, 적정 무게 이상 탑승으로 인한 문제는 무상 AS에 포함되지 않습니다.
- 6. 무상 AS는 서비스 센터 입고시 처리를 원칙으로 하며, 운송, 택배관련 비용은 고객이 부담합니다.
- 7. 제품 주행 시작 시점으로부터 제품 교환 및 환불이 불가능합니다. 주행 전에 제품 동작 상태(볼트체결 및 폴딩부분) 점검 후 사용합니다.

MOTOVELO

본 품질 보증서에 제품 판매/구입일 및 판매처의 서명이 있어야 무상 AS 진행 서비스를 받을 수 있습니다.

제품 인수증

Customer's card

제품명	
판매자	판매점
	연락처
구입자	고객명
	연락처
	구매 일자
특이사항	

저희 제품을 구매해주셔 감사합니다. 제품 사용전에 충분히 제품 사용법 습득과 품질 보증 내용 필독해주시기 바랍니다.